

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

с Административным Советом
НКРПОО «Альянс Франсез – Нижний Новгород»

Директор
НКРПОО «Альянс Франсез – Нижний Новгород»

Протокол № 57 от 14.05.2019

Ж.М. Солопову по мужу Пьетропаоли

14.05.2019

МП



Положение

об оказании платных образовательных услуг по программам дополнительного образования детей и взрослых (дополнительным общеразвивающим программам)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 г. № 2300-1, Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15 августа 2013 г. № 706, Уставом НКРПОО «Альянс Франсез – Нижний Новгород».

1.2. Платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг. Доход от оказания платных образовательных услуг используется указанными организациями в соответствии с уставными целями.

1.3. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг, (далее - образовательные услуги), оказываемых НКРПОО «Альянс Франсез – Нижний Новгород» (далее - Альянс Франсез) по дополнительным общеразвивающим программам для детей и взрослых по изучению французского языка.

1.4. В целях реализации настоящего Положения применяются следующие основные понятия:

Образовательная программа - дополнительная общеразвивающая программа для детей и взрослых;

Учащийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее услуги для себя или иных лиц на основании договора, заказчиком может являться сам Учащийся, его законный представитель или организация;

Исполнитель – организация Альянс Франсез, осуществляющая обучение по договорам оказания платных образовательных услуг;

Платные образовательные услуги - услуги по обучению по дополнительным общеразвивающим программам, осуществляемые за счет средств физических или юридических лиц по договорам с Заказчиками на оказание платных образовательных услуг.

1.5. Обучение по образовательным программам осуществляется Исполнителем в соответствии с федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» и полученной им лицензией на право осуществления образовательной деятельности.

1.6. Исполнитель осуществляет обучение путем оказания платных образовательных услуг в соответствии самостоятельно разрабатываемыми и утвержденными учебным планом и образовательными программами (частью образовательной программы), а также условиями договора оказания платных образовательных услуг.

1.7. Стоимость платных образовательных услуг утверждается Приказом директора Альянс Франсез в Прейскуранте стоимости образовательных услуг и может пересматриваться им ежегодно.

1.8. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

1.10. Отказ Заказчика (Учащегося) от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставленных ему ранее Исполнителем образовательных услуг.

2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.2. Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет Заказчику (Учащемуся) достоверную информацию об организации и об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления обучения, а также в объявлениях, буклетах, проспектах, на выставочных стендах, на официальном сайте Исполнителя и др.

2.3. Информация, доводимая путем размещения на сайте Исполнителя, должна содержать следующие сведения: полное наименование, дата создания, место нахождения, сведения об учредителях, режим и график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты, структура организации, копия Устава, копия Лицензии на право ведения образовательной деятельности; локальные нормативные акты, касающиеся деятельности Исполнителя по оказанию платных образовательных услуг, перечень платных образовательных услуг и их стоимость; образцы договоров; формы документов, выдаваемых по окончании обучения.

3. Форма оказания платных образовательных услуг

3.1. Форма и сроки освоения образовательных программ определяются утвержденными Исполнителем учебным планом и конкретной образовательной программой.

3.2. Обучение проходит в группах, сформированных с учетом возраста Учащихся и начальных знаний Учащимися французского языка. Учащийся может пройти обучение по индивидуальному учебному плану, по отдельным модулям в рамках осваиваемой образовательной программы. Освоение образовательных программ может проходить в форме стажировок, включая зарубежные стажировки, и лингвистических детских лагерей.

3.3. При проведении обучения Исполнителем применяется модульный принцип построения образовательных программ. При этом возможен зачет отдельных модулей, освоенных Учащимся в процессе предшествующего обучения, а также при наличии профессионального опыта или индивидуального знания иностранного языка.

3.4. При реализации образовательных программ используются специальные учебные пособия, различные образовательные технологии, в том числе с использованием электронного и дистанционного обучения.

3.5. Исполнитель на основании договоров с другими образовательными и иными организациями, включая иностранные образовательные организации, может реализовывать образовательные программы в сетевой форме.

3.6. Договор о совместной реализации образовательных программ в сетевой форме определяет условия и порядок оказания образовательных услуг, в том числе: распределение обязанностей между организациями; характер и объем ресурсов, используемых каждой организацией; порядок распределения полученных доходов между организациями и порядок расчетов между ними.

4. Порядок заключения договоров

4.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор, который заключается с Заказчиком: физическим лицом - самим Учащимся или с его законным представителем; юридическим лицом - организацией, направляемой физическое лицо (лиц) на обучение.

4.2. До заключения договора с кандидатом на обучение и (или) его законным представителем педагогом Альянс Франсез проводится личная встреча на предмет понимания цели и возможности обучения, уровня начальных или базовых знаний французского языка или их отсутствия. В зависимости от модуля программы для этого может проводиться входное тестирование или устное собеседование с кандидатом на обучение.

4.3. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в простой письменной форме в 2 (двух) экземплярах. Один экземпляр хранится у Исполнителя, второй - у Заказчика.

4.4. Договор на оказание платных образовательных услуг содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Исполнителя;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество Заказчика;

- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Учащегося и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия законного представителя Учащегося;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Учащегося, его место жительства, телефон;
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Учащегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг и порядок оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого Учащемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права Учащихся. Если условия, ограничивающие права Учащихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия являются не действительными.

4.6. Договор с Заказчиком на оказание платных образовательных услуг заключается на срок, в соответствии с утвержденным Исполнителем учебным планом и образовательной программой.

4.7. Стоимость платных образовательных услуг и прочих услуг определяется на основании утвержденного Исполнителем Прейскуранта стоимости услуг.

4.8. Заказчик оплачивает оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре.

4.9. В соответствии с договором оплата образовательных услуг производится Заказчиком в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в договоре, или **в кассу Исполнителя на условиях, указанных в договоре.**

4.10. Для заключения договора с физическим лицом следует представить документы (паспорта), удостоверяющие личность Заказчика и Учащегося. Если Учащимся является несовершеннолетнее лицо, то предоставляется Свидетельство о рождении ребенка.

4.11. Договор является основанием для приказа на зачисление Учащегося на обучение по указанной в договоре программе.

4.12. При отчислении Учащегося по основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Исполнителя, договором на оказание платных образовательных услуг, договор прекращает свое действие.

4.13. Изменение договора возможно по соглашению Сторон и условиям договора.

4.14. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости образовательных услуг осуществляет педагог-куратор соответствующего направления обучения (образовательной программы) и главный бухгалтер Исполнителя.

4.15. Документом, подтверждающим факт оказания образовательных услуг по дополнительным общеразвивающим программам для детей и взрослых, является именное Свидетельство о прохождении обучения образца, установленного Исполнителем самостоятельно. По требованию Заказчика также составляется акт оказанных образовательных услуг.

4.16. Договор на оказание платных образовательных услуг храниться Исполнителем не менее 5 лет.

5. Ответственность Исполнителя, Заказчика и Учащегося

5.1. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя на дату заключения договора с Заказчиком.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания платных образовательных услуг Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и условиями договора.

5.3. При обнаружении недостатков в оказании платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой (частью образовательной программы), или иные существенные отступления от условий договора, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг в полном объеме;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг.

5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, если недостатки в оказании платных образовательных услуг не устранены Исполнителем в разумный срок.

5.5. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к Учащемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания в соответствии с нарушением Правил внутреннего распорядка учащихся, утвержденных Исполнителем;

б) установление нарушения порядка приема Учащегося в результате представления ложных сведений;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Учащегося, такие как систематический пропуск занятий, невыполнение Учащимися заданий по самостоятельному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана.

5.6. Учащиеся несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, Правилами внутреннего распорядка учащихся, утвержденными Исполнителем, и условиями договора оказания платных образовательных услуг.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения.

6.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются Альянс Франсез.